

NESTA EDIÇÃO

01. Formação Microsave SERVIÇO AO CLIENTE
02. Campanha: Sistema de Monitoria de Desempenho
03. Perfil do Membro: AFRICA WORKS
04. Novo Banco Rural de Micro-Crédito em Cabo Delgado

BREVES

Segunda edição do "Financiando Moçambique"

O primeiro portal web de informação financeira no país! Uma ferramenta online com a informação mais completa sobre as fontes de financiamento disponíveis para o sector privado em Moçambique, incluindo microcrédito.



Perfil da AMOMIF na rede MixMarket

O perfil da AMOMIF consta desde Março último no website do líder mundial em fontes de informação sobre a performance social e financeira das instituições de microfinanças de todo mundo.



Subscreva-se para receber a versão electrónica deste Boletim directamente no seu email. Escreva-nos em amomif@tv cabo.co.mz.

Nota introdutória: 3 OPERADORES, NOVOS MEMBROS DA ASSOCIAÇÃO

AZADER, JAIME LANGA e ASS-MicroCrédito, completam agora 19 membros da AMOMIF. Mais informação brevemente em www.amomif.co.mz



Formação: Serviço ao Cliente

A AMOMIF organizou nos dias 11-13 de Maio a sua mais recente actividade de formação. Os trabalhos decorreram nas instalações das TDM e tiveram como tema: "Formação em Serviço ao Cliente". O curso foi desenhado pela MicroSave e encaixa nas exigências de um mercado competitivo em que os produtos financeiros são relativamente semelhantes e intangíveis. Nesse cenário, poderá ser exactamente o serviço ao cliente a ditar o sucesso de qualquer IMF.



Ambiente de trabalho durante os 3 dias da Formação

Os 25 participantes, provenientes de 7 instituições entre as quais 4 membros da AMOMIF (AfricaWorks, FDM, Hluvuku, Tchuma) mostraram-se satisfeitos com o curso: "Intensivo e muito completo" foi a opinião geral dos envolvidos.



A entrega do Certificado de Participação e alguns brindes

A formadora e um dos formandos

Campanha: Sistema de Monitoria de Desempenho

A AMOMIF tem o prazer de convidá-lo a juntar-se à Iniciativa Moçambicana de Sistema de Monitoria de Desempenho (SMD). Em parceria com a MIX Market, encorajamos a todos interessados na área de microfinanças: bancos comerciais, cooperativas de crédito, promotores de ASCAs, operadores de microcrédito, dentre outros, a trabalharem em colaboração com a AMOMIF e a MIX Market nesta inédita iniciativa. Iremos precisar da vossa assistência, especialmente nos próximos seis meses de modo a tornar esta iniciativa um sucesso conjunto, o que irá beneficiar em grande medida as instituições, bem como todo o sector de microfinanças moçambicano.

SOBRE A AMOMIF...

A AMOMIF foi fundada como associação no dia 27 de Agosto de 2007. É uma associação empresarial dos operadores de microfinanças em Moçambique.

VISÃO: ser uma associação sustentável que garanta que todos os moçambicanos tenham ao seu dispor serviços financeiros acessíveis.



Localização dos escritórios da AMOMIF na Baixa de Maputo.



RECURSOS DA AMOMIF

Nova composição da Direcção Executiva

O equilíbrio entre juventude e experiência é o eixo da política da AMOMIF no que respeita aos recursos humanos. Desde Abril a AMOMIF conta com mais um colaborador, a jovem dinâmica Rosa Langa, que irá ocupar o cargo de Assistente de Direcção. Este passo antecede e prepara a indicação do Director Executivo a realizar-se muito em breve.



Portal de Imprensa no website

Uma compilação de todas notícias relevantes para o sector publicadas em jornais nacionais e internacionais.
(www.amomif.co.mz)



Brochuras de Educação Financeira

Brochuras, cartazes e folhetos informativos com o A-B-C do Investimento, da Poupança, do Seguro e do Crédito. Disponíveis nos escritórios da AMOMIF.



Novo Operador: Banco Rural de Microcrédito abre em Cabo Delgado

A província de Cabo Delgado, a Norte de Moçambique, conta desde o mês de Maio, com mais uma Instituição de Microcrédito rural, inaugurada pelo Presidente da República de Moçambique, Armando Guebuza.

A iniciativa de abrir este banco foi lançada em 2003, como um programa de microcrédito tendo posteriormente registado avanços até chegar ao estatuto actual de Banco Rural de MicroCrédito. Sua designação é "The First Microbank Moçambique" (FMB-M).

Este banco faz parte da Agência Aga Khan para Microfinanças, uma instituição financeira internacional cuja missão é maximizar o impacto social enquanto gera crescimento, expansão e sustentabilidade nos países onde opera. Esta, integra diversas agências que operam em mais de 30 países, principalmente em África e Ásia.

Perfil do Membro: Africa Works

Conheça os Membros da Associação!

A partir de agora, será apresentado o perfil de um membro da AMOMIF por edição. Para começar, foi sorteada a AFRICAWORKS.

AfricaWorks é uma associação moçambicana, sem fins lucrativos formalmente criada em 2008. A gestão operacional dos projectos e programas está a cargo do Director Executivo e do pessoal técnico nos escritórios provinciais e nacional.

Além da sede em Maputo, a AfricaWorks conta com 6 delegações nas províncias da Região Sul (Manhiça, Chókwè, Xai-Xai, Maxixe, Massinga e Vilanculos), onde oferece entre outros serviços o microcrédito para 3 fins: crédito agropecuário, crédito para pequenas e médias empresas de negócios e crédito para grupos comunitários.

NÚMEROS & FACTOS

Estatuto legal: Operador de Microcrédito
Início da actividade de crédito: 2008
Cobertura: Províncias de Maputo, Gaza e Inhambane
No de Clientes: 3,600 (Abril de 2010)
Valor de Carteira Activa: 28,000,000 Meticais



SOBRE MICROFINANÇAS...

SABIA QUE... os operadores de microfinanças dividem-se em 2 grupos em função da sua relação com o Banco de Moçambique? Existem (1) os que estão sujeitos a **supervisão prudencial** e (2) os que estão sujeitos a **monitorização**. No primeiro o BM controla por questões de segurança, no segundo informa-se por questões estatísticas.
Saiba mais no Regulamento das Microfinanças - Decreto nº 57/2004 de 10.Fevereiro