



# amomif

microfinanças

ASSOCIAÇÃO MOÇAMBICANA DOS  
OPERADORES DE MICROFINANÇAS

4º Boletim Informativo, II Semestre de 2010  
www.amomif.co.mz

01

## Nesta Edição:

### Conferências e Eventos:

- V Conferência de Microfinanças
- Conferência SEEP 2010
- 1º Feira Financeira

### Formações:

- Introdução as Microfinanças em Maputo e Nampula

### Estudos e Produtos:

- Sistema de Monitoria e Desempenho
- Pesquisa de satisfação dos Membros

### Parcerias:

- Mix-Market
- IFC

### Membros:

- Novos Membros
- Perfil do Membro—NGR

### Recursos Humanos:

- Director Executivo

## 5ª Conferência de Microfinanças

O Ministério da Administração Estatal, em coordenação com a Associação Moçambicana dos Operadores de Microfinanças (AMOMIF) organizou nos dias 24 e 25 de Novembro de 2010, na Cidade da Matola a V Conferência Nacional de Microfinanças em Moçambique sob o lema: **“Com finanças inclusivas promovemos o desenvolvimento do país”**, a mesma contou com a participação de 216 convidados oriundos de quase todos os pontos do país.

Vários assuntos dentre os quais, “Os Desafios da Bancarização e a Oferta de Serviços Financeiros do Meio Rural”, “Experiências com Novas Tecnologias em Moçambique e em outros países da região”, “O Papel de Micro-seguros”, “Os Desafios da Inovação e implementação de Novas Tecnologias”, “Educação financeira e reforma curricular”, estiveram na agenda desta conferência

Foi ainda reforçado o compromisso do alcance dos Objectivos de Desenvolvimento do Milénio.



## Boas Festas

A AMOMIF deseja a todos os seus Membros, Colaboradores, Governo, Parceiros, Doadores e ao Publico em geral, Festas Felizes e um 2011 muito próspero. Que em 2011 o sector de microfinanças em Moçambique ofereça serviços financeiros a todos Moçambicanos .



### Conferência da SEEP Network

Como no ano passado, a AMOMIF participou na última conferência da SEEP Network em Washington, EUA entre os dias 1 a 5 de Novembro, onde estiveram mais de 480 pessoas representando 203 organizações de 74 países. A AMOMIF fez-se representar por três participantes: o Presidente de Conselho de Direcção, Gildo Lucas, o seu Director Executivo, Ricardo Taca e Marielle Zeidler que actualmente presta assistência técnica a AMOMIF pela GTZ/GFA.



Este é um evento único que aborda o desenvolvimento e boas práticas de redes de microfinanças. Nos quatro primeiros dias foram abordados assuntos relativos ao desenvolvimento das microfinanças. O último dia foi reservado para temas relacionados com as redes de microfinanças.



### Novos Membros

Neste semestre, 6 operadores de microfinanças juntaram-se a AMOMIF, sejam bem-vindos.

### AMOMIF e MIX-Market

Com vista a contribuir para o melhor desempenho e reconhecimento dos Operadores de microfinanças a nível local e internacional e aumentar a transparência do sector, a AMOMIF durante a estadia em Washington oficializou a parceria com o MIX-Market. A AMOMIF funcionará como o elo de ligação entre os operadores de microfinanças nacionais e internacionais, bem como o elemento chave para disseminação de informação sobre a indústria, contando deste modo com a colaboração de todos os intervenientes.

Constam da lista da Mix-Market 8 operadores de Microfinanças moçambicanos, sendo 7 membros da AMOMIF nomeadamente: a AfricaWorks, BOM, CCOM, FDM, Hluvuku, SOCREMO, Banco Tchuma e o Banco Procredit. Contando com a colaboração dos operadores, esperamos ter até 2012 todos os membros reportem o seu desempenho, pois é uma mais valia e prova de crescimento e desenvolvimento da indústria. Para mais informações, por favor consulte a página <http://www.mixmarket.org>.



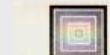
CCMEA  
Vila Milongue, Angónia | Tel. 82 5998370



CCOM  
Av. Do Trabalho, no. 136, Bairro do Alto Maé,  
Maputo | Tel. 21400580 | email: [caixa.comunitaria@tdm.co.mz](mailto:caixa.comunitaria@tdm.co.mz)



NGR  
Av. Mohamed Said Barre, No. 1316, r/c, Maputo  
| Tel. 21405355



Rovuma Microcrédito  
Rua do Limpopo, 304, r/c, Maputo | Tel.  
21401939



CPL  
Estrada Nacional 205, Chókwe | Tel. 28120727 |  
email: [cooprolimp@tdm.co.mz](mailto:cooprolimp@tdm.co.mz)

Kupfuna, Microcrédito  
Rua da Missão, Magude | Cell. 825522450 |  
email: [kupfunamicrocredito@yahoo.com.br](mailto:kupfunamicrocredito@yahoo.com.br)



# amomif

microfinanças

ASSOCIAÇÃO MOÇAMBICANA DOS  
OPERADORES DE MICROFINANÇAS

4º Boletim Informativo, II Semestre de 2010  
www.amomif.co.mz

03



### 1ª Feira Financeira para a Mulher Empreendedora

No passado dia 9 de Dezembro, o Hotel VIP, foi o local escolhido para acolher a 1ª feira para a Mulher Empreendedora, organizada pela ICC e OIT, em parceria com a Brand New e com a colaboração da AMOMIF e da DNPDR.

Esta feira teve como objectivo **criar um espaço de interacção entre as instituições financeiras e as mulheres empreendedoras** no qual as instituições financeiras puderam de forma mais personalizada divulgar os seus produtos e serviços, condições de acesso e termos.



Participaram, por um lado, as instituições financeiras: BCI, Banco Terra, Banco Procredit, Banco Tchuma, FDM, CCOM, GAPI e MCS. Por outro lado, as instituições que apoiam o empreendedorismo: AMOMIF, MKESH, IPEME e GTZ.

### Novos Fundos

Nos meses de Maio e Novembro a AMOMIF recebeu novos fundos vindos do UNCDF e do FARE.



### Formações da AMOMIF

No presente semestre, a AMOMIF formou os operadores em Conhecimentos Básicos sobre microfinanças. Esta Formação desenrolou-se em duas fases, uma no mês de Setembro e outra no mês de Novembro em Maputo e Nampula respectivamente, tendo contado com 39 participantes de 12 instituições sendo 6 membros da AMOMIF e 31% dos participantes eram do sexo feminino.

A apreciação feita das formações foi positiva, como se pode verificar com bases nos depoimentos dos formandos:

- “Cumriu-se na íntegra o que nos era fundamental”
- “O método usado facilita a compreensão, a combinação da parte prática e teórica foi bem concebida”
- “Todos aspectos agradaram-me porque terei grande proveito de como reagir para manter a minha instituição em dia e manter a nossa carteira saudável”
- “Sugeria que trouxessem algumas encenações em forma de vídeo para assistirmos ou ouvir não só os criados por nós, que nem o caso do homem que chegou a entrar no cofre de tanta ganância, também aprendi com aquela cena”



## Perfil do Membro: NGR

Para a presente edição do Boletim Informativo, foi sorteado o MicroBanco NGR para constar da rubrica Perfil do membros



O Microbanco-NGR, SA iniciou com as suas actividades em 2008. O objecto do Microbanco-NGR, SA é o de oferecer uma variedade de produtos microfinanceiros. Actualmente, o produto que oferece aos seus clientes é o microcrédito. O principal grupo-alvo, embora não restrito, centra-se em pequenos negócios tanto nas zonas urbanas assim como rurais. O Microbanco NGR opera na Cidade e Província de Maputo.

## Números e Factos

**Início de Actividade:** Novembro 2008

**Cobertura:** Maputo cidade e província

**Nº de Clientes:** 294

**Valor de Carteira Activa:** 7.462.000,00MTn

## Pesquisa do Nível de Satisfação dos Membros

Com vista a prestar um melhor serviço e atendimento aos seus membros, a AMOMIF realiza desde o mês de Novembro um estudo para medir a satisfação dos seus membros. este estudo está a ser feito em parceria com a empresa de consultoria, Formação e Estudos do Mercado- Kulunga .

## Parceria IFC e AMOMIF

Em Junho deste ano a AMOMIF e o IFC (International Finance Corporation) assinaram um acordo com o objectivo de cooperar no desenvolvimento e provisão de um programa de formação baseado nas metodologias Business Edge e SME Toolkit. Para mais detalhes sobre o BE e o SME Toolkit confira as suas respectivas páginas ([www.businessedge-africa.com](http://www.businessedge-africa.com) e [www.smetoolkit.org](http://www.smetoolkit.org)).

## 2ª Fase do Sistema de Monitoria de Desempenho

Durante o IIº semestre de 2010 foi feita a recolha de informação no âmbito da campanha Sistema de Monitoria de Desempenho entre os operadores de microfinanças. Das 49 solicitações feitas pela AMOMIF apenas 12 forneceram os dados, sendo 11 membros da AMOMIF.

Os resultados desta recolha de informação estão disponíveis no website da AMOMIF para consulta. (<http://www.amomif.co.mz/por/SMD>). Esperamos que no próximo ano mais operadores participem desta troca de informação de modo a melhorar a transparência do sector em Moçambique.

## O Director Executivo

A AMOMIF conta desde Agosto último com mais um colaborador. Trata-se do Director Executivo, o Sr. Ricardo Taca. Formado em 'Master of Business Administration' e com sólidos conhecimentos na área de Gestão de Tecnologia de Informação. É licenciado em Ciências Religiosas e Bacharel em Ciências de Educação. Até Março de 2010, desempenhava a função de Director de Informática no Banco de Microfinanças – Socremo.

## Curiosidades

### O que é que deseja para a AMOMIF?

Que a associação seja reconhecida, pelo sector financeiro, pela sociedade e principalmente pelos membros, como: "um organismo profissional e coeso na diversidade, que irradia respeito no fortalecimento de uma indústria microfinanceira viável para o desenvolvimento humano".

**Como vê a indústria microfinanceira dentro de 10 anos?** As microfinanças serão (em 10 anos) o pólo de desenvolvimento socioeconómico.

**Mensagem para os membros?** Que a transparência seja uma ferramenta de gestão abraçada por todos operadores e alicerce para o alcance da sustentabilidade

**Lema de Vida?** É bom ser importante mas o importante mesmo, é ser bom;